

Case Study

Aviation Services

WISAG Aviation Service Holding GmbH

Die WISAG Aviation Service Holding ist ein führender Spezialist für Flughafen-dienstleistungen. Kerngeschäft sind bodennahe Verkehrsdienstleistungen für Flughäfen und Fluggesellschaften. Mit den einzelnen Dienstleistungen dieses Geschäftsbereiches zählt die WISAG Aviation Service Holding zu den jeweils wichtigsten Anbietern ihrer Branche. Im Einzelnen sind dies Airport Service, Ground Service, Passage Service, Cargo Service und Airport Personal Service.

Auf der Suche nach Mitarbeitern für den Check-In sowie die Rampe unterstützt Studitemps den Kunden im gesamten Rekrutierungsprozess, also von der Anzei-genschaltung über die Eignungsprüfung, das Briefing der Studenten, Vorstellungsgespräche beim Kunden bis hin zur Betreuung bei formellen Anforderungen.

Umsetzung

Nach Einstellung des Studenten übernimmt Studitemps den aufwendigen Prozess der Antragstellung der Flughafenausweise und den Ausdruck der Anträge. Wir unterstützen die Studenten beim Ausfüllen der Formulare und legen danach die Anträge sowohl beim Kunden zur Unterschrift, als auch bei der Ausweisstelle zur Abgabe vor.

Die Wartezeit für den Erhalt der Flughafenausweise gestaltet sich von Student zu Student unterschiedlich und kann mehrere Monate in Anspruch nehmen. Daher bieten wir den Studenten weitere kurzfristige Jobs an, bis ihre Tätigkeit am Flug-hafen beginnt.

Anschließend melden wir die Studenten bei Schulungen an und koordinieren verschiedene medizinische Untersuchungen, die für die Arbeit am Check-In oder der Rampe Voraussetzung sind.

Ergebnis

Die Besetzung der Stellen erweist sich als anspruchsvoll, sie wird jedoch zur vollen Zufriedenheit des Kunden umgesetzt. Beim Check-In setzen wir bundesweit fort-laufend circa 35 Mitarbeiter, an der Rampe ungefähr 45 Mitarbeiter ein.



Anforderungen

- Erstwohnsitz in Deutschland seit mindestens fünf Jahren
- Mehrsprachigkeit und souveränes Auftreten
- Verantwortungsbewusstsein, Geduld und Zuverlässigkeit
- Teamplay und Kommunikationsstärke



“Wir bei WISAG schätzen die zeitliche Flexibilität und die Qualität der von Studitemps überlassenen Studenten.”

Roland Ückert
Chief Process Officer

WISAG Aviation Service
Holding GmbH