

## Case Study

# Zählerablesung

### Schmitt Zählerablesung

Die Schmitt Zählerablesung mit Sitz in Siegburg hat sich seit ihrer Gründung 1993 mit einem Personalstamm von mehr als 150 Mitarbeitern zu einem der leistungsfähigsten Unternehmen der Branche entwickelt. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Bereiche Zählerablesung, Datenerfassung und -beschaffung und betreut zahlreiche namhafte Kunden im Großraum NRW sowie auf bundesweiter Ebene.

Im Rahmen einer ersten Zusammenarbeit wurden im Zeitraum November bis Dezember 2013 an verschiedenen Standorten im Bundesgebiet in kürzester Zeit zunächst 30 studentische Aushilfen als Zählerableser (m/w) benötigt. Hauptaufgabe war die Datenerfassung und -sammlung mit Hilfe mobiler Datenerfassungsgeräte (MDE-Lösung) in den relevanten Stadtgebieten vor Ort sowie die Bereitstellung der Auftragsdaten.

### Umsetzung

Studitemps konnte im Zuge einer sogenannten „Ramp-Up-Phase“ die Rekrutierung innerhalb von zwei Wochen kontinuierlich ausbauen und so die eigenen, parallel laufenden Rekrutierungsmaßnahmen des Klienten zusätzlich unterstützen. Der Bedarf wurde von Schmitt Zählerablesung nach der ersten Anlaufphase um weitere 11 Zählerableser (m/w) kurzfristig aufgestockt. Trotz der anspruchsvollen Rahmenbedingungen (u. a. eigener PKW der Studenten) konnte ein Großteil der offenen Stellen schnell und zuverlässig besetzt werden. Die Verlässlichkeit und Genauigkeit der Ablesungen sowie der Daten war hoch, die Fehlerquote gering.

### Ergebnis

Mit Blick auf die erfolgreiche Umsetzung des Pilotprojekts in 2013 konnte die Zusammenarbeit im Jahr 2014 erneuert und weiter ausgebaut werden. Aufgrund der kontinuierlich guten Leistungen sowie der erfolgreichen Identifikation und Rekrutierung entsprechend qualifizierter Studenten wird die Zusammenarbeit auch für die kommenden Jahre in ihrer bisherigen Form fortgeführt.



### Anforderungen

- Eigenverantwortliches Arbeiten und hohe Verlässlichkeit
- Akribisches, gewissenhaftes Arbeiten und Beherrschen der Technik
- Hohe Mobilität und Flexibilität



*„Die Zusammenarbeit mit Studitemps hat uns während unserer Hauptsaison die Arbeit außergewöhnlich erleichtert. Wir sind begeistert von der intensiven und fachkompeten Kundenbetreuung und das Recruiting durch Studitemps.“*

Andreas Schmitt  
(Geschäftsführung,  
Schmitt Zählerablesung)